Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung
Alle Lieferungen und Leistungen von CPS erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende oder zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt.
CPS liefert zu diesen AGB ausschließlich innerhalb Deutschlands. Lieferungen in die Schweiz sowie in Länder der EU oder an deutsche Schulen im Ausland erfolgen unter Berechnung separater Versandkosten.

2. Angebot, Vertragsabschluss, Herstellung
Sämtliche Angebote, Informationen und Inhalte dieser Website sind freibleibend und unverbindlich. Es steht CPS zu, die Abgabe der Artikel auf eine schulübliche Menge zu beschränken. Eine Lieferung an Großhändler oder andere Zwischenverkäufer ist ausgeschlossen. Produktänderungen in Design, Farbe bzw. im technischen Bereich, die ausdrücklich der Qualitätsverbesserung des Produktes oder der Anpassung an geändertes Recht dienen, werden vorbehalten und ohne Vorankündigung umgesetzt. Im Internet veröffentlichte Bilder müssen nicht der Farbechtheit entsprechen bzw. können ähnlich sein.
Für den Vertragsabschluss sind Voraussetzung:

- Die Schule/Institution ist im Besitz einer gültigen aktuellen Version von D-GISS.
- Die aktuelle Version der Schule/Institution ist beim Demand-Service registriert.
- Die Bestellung der Etiketten und ggf. der Prüfung der „Eigenen Daten“ erfolgt auf dem Bestellformular – als Download erhältlich von der Website www.d-giss.de und ist durch die autorisierte Schulleitung bzw. Leitung des Instituts unterschrieben.
- In der schulbezogenen Datenbank sind die gewünschten Etikettenformate bei den entsprechenden Bestandsdatensätzen durch Häkchen markiert.

Durch Zusendung des ausgefüllten und unterschriebenen Bestellformulars per Fax an Nr. 032122261200 sowie der entsprechend bearbeiteten schulbezogenen Datenbank an die E-Mail-Adresse demand@d-giss.de kommt der Kaufvertrag zustande.
Nach Erhalt der Bestellung, erhält der Absender per E-Mail eine Eingangsbestätigung.
Die Bearbeitung des Auftrags erfolgt nach Ablauf der Stornierungsfrist (s. u.) – in der Regel binnen 4 Wochen mit Bezug zur jeweiligen Auftragslage.

3. Lieferung
Sobald die bestellten Etiketten versandt wurden, erhält der Besteller per E-Mail eine Versandbenachrichtigung. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Risiko der Schule/Institution über die Deutsche Post an die in der Datenbank angegebenen Schule/Institution. Die Auslieferung erfolgt in der Regel an das Sekretariat der Schule. Individuelle Ferienregelungen sind ggf. vor Ort zu klären und zu beachten.

4. Versand, Versandkosten
Die Lieferung erfolgt grundsätzlich in verschlossenen Umschlägen in für die Deutsche Post zugelassenen Versandtaschen, ggf. auch als Päckchen oder Paket. Pro Auftrag und Lieferadresse innerhalb Deutschlands werden pauschale Versandkosten gem. jeweils aktueller Preisliste der Deutschen Post erhoben.

5. Rechnungslegung, Fälligkeit und Verzug
Zahlungen an CPS haben durch Begleichung des Rechnungsbetrags ohne Abzug binnen vier Wochen auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.
Wird dieser Regelung bei der Bestellung nicht widersprochen, gilt sie als stillschweigend angenommen.

6. Stornierung, Rückgaberecht
Die Stornierung der Bestellung kann binnen 24 Stunden nach Zusendung der vorbereiteten Datenbank inkl. Bestellformular ausschließlich durch die autorisierte Schulleitung per Mail mit Empfangsbestätigung erfolgen.
Eine Stornierungsgebühr wird nicht erhoben.
In der D-GISS-Datenbank können die vorkonfigurierten und vorformatierten Etiketten am Bildschirm und ggf. durch Ausdruck der gewünschten Exemplare begutachtet werden.
Aufgrund der adressatenbezogenen Herstellung der Etiketten ist eine Rückgabe daher ausgeschlossen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher nach § 13 BGB – Nichtbestehen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Artikeln, welche kundenspezifisch angefertigt wurden.
Die bestellten Etiketten gehören ausschließlich zu dieser Kategorie.

8. Mängelhaftung, Gewährleistung
Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.
Fehlmengen und Beschädigungen müssen innerhalb von 3 Tagen (Mo-Fr) angezeigt werden. Bei Beschädigungen ist die Annahme sofort zu verweigern. Liegt ein von CPS zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist CPS berechtigt nach eigener Wahl die Mängelbeseitigung oder gleichwertige Ersatzlieferung vorzunehmen.
Für die Mängelanzeige ist es in der Regel ausreichend, Kopien der zugesandten Etiketten per Mail. z. B. als pdf-Anhang, an demand@d-giss.de zurückzusenden.
Etiketten sind grundsätzlich Verschleißmaterialien, die im Laborbetrieb sehr unterschiedlichen Belastungen unterliegen. Eine Gewährleistung im Sinne des BGB ist daher ausgeschlossen.
Die gelieferten Etiketten sind selbstklebend und wischfest, jedoch ggf. säure- und lösemittelempfindlich. Für vergleichbare Beanspruchungen empfiehlt sich daher das bewährte Überkleben mit einer transparenten Folie.

9. Garantiebedingungen
Etiketten sind grundsätzlich Verschleißmaterialien. Garantieansprüche können daher nicht geltend gemacht werden.

10. Datenschutz
Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach dem datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Bei der Datenverarbeitung und -übermittlung werden die schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschließlich für die Bestellabwicklung verarbeitet. Für die Verwendung Ihrer E-Mailadresse gilt dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ausgenommen davon ist die Versandbenachrichtigung, welche wir Ihnen per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse senden, nachdem die Bestellung bearbeitet und die Sendung an den Empfänger aufgegeben wurde..

11. Speicherung des Bestellvorgangs
Die Bestelldaten werden durch CPS gespeichert. Sie sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Die AGB können jederzeit auf der Internetseite www.d-giss.de eingesehen werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für die Nutzung der Website www.d-giss.de gilt ausschließlich deutsches Recht.
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus der Nutzung der Website bzw. im Zusammenhang mit der Bestellung resultieren, ist Bad Soden am Taunus.

13. Urheberrechte, Haftung
Die Urheberrechte an den Etiketten verbleiben bei CPS/Etiketten-on-demand, insbesondere die Gestaltung, Texte, Beschreibungen sowie alle Inhalte.
Eine Haftung für verwendete Daten ist generell ausgeschlossen. Dieses gilt insbesondere für die Datensätze der sog. „Eigenen Datensätze“.
Für die verwendeten Daten bei sog. „Eigenen Datensätzen“ kann eine Prüfung auf Plausibilität und Aktualität erfolgen, falls dies bei der Bestellung angegeben wurde.